

お客様各位

株式会社フクシマ化学

変色による商品無償交換対応のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品をご愛用頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社で販売させていただきました「nude」につきまして、ある一定の環境で長期のご使用により、シャワーヘッド透明部分の外観が変色する恐れがあることが判明いたしました。この不具合は材料上の特性であり、その対策として材料の変更を行うこととなりました。なお、変色は外観部であり、人体や商品の仕様・性能に影響を与えるものではありません。

つきましては、お客様のお手元に該当の製品があり、交換を希望される場合は、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、別紙の商品交換用シートの方へ「氏名」・「住所」・「シャワーヘッドの色」・「本数」をお書きの上、メール若しくはFAXにてお返事をいただきますようお願い申し上げます。このたびの変更箇所につきましては、下記にてご説明しております。改良品の発送時期は、お返事をいただきました方からご案内させていただきます。

また、改良前の商品を回収させていただきたく、改良品が届き次第、改良品が入れてあった白い外箱に改良前の商品を入れ発送をお願い致します。ご提供いただく氏名・住所等の個人情報はアフターサービスのみにご利用させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。弊社では今後とも、一層の安全性の確保と品質管理に努めてまいり所存でございます。どうぞ引き続き弊社商品をご愛用いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

## 【変更内容】

1) シャワーヘッド本体（グリップ）の材質が「エラストマー」から「ABS」に変更となりました。

（スポンジトレイ、商品番号、商品名、価格、入り数に変更はありません）



## 〈変化点〉

## ■外観

少し青みがかりより透明感がましさらに表面が硬くなったことで汚れの付着や変色がしづらく改善しました

## ■触感

滑らかな手触りです

## ■重量

材料の特性により 3g 軽くなりました

以上

## 【該当商品】

FK-2000 マイクロ・ナノバブルシャワーヘッド nude(ヌード)

## 【弊社販売期間】

2016年10月～2019年7月 弊社出荷分

## 【お問い合わせ】

お問合せ窓口 : フクシマ化学 営業部

受付時間 : 土・日・祝を除く※10:00-17:00

電話番号 : 0574-26-1130